

CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE

Obiectul documentului îl constituie regulile generale care se aplică contractelor de vânzare încheiate de Auto Partner S.A. cu sediul în Bieruń, str. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń, NIP (CIF): 6340011017, înscrisă de Judecătoria Raională din Katowice-Est, al VIII-lea Departament Economic al Registrului Național Judiciar în Registrul Național al Întreprinzătorilor cu numărul KRS 0000291327.

I. DISPOZIȚII GENERALE ȘI DEFINIȚII

§ 1

1. Aceste Condiții Generale de Vânzare (denumite în continuare CGV) se aplică tuturor contractelor de vânzare de bunuri încheiate de Auto Partner S.A. în calitate de Vânzător.
2. Auto Partner S.A. are statutul de mare întreprinzător în sensul articolului 4c din Legea din 8 martie 2013 privind combaterea întârzierilor excesive în tranzacțiile comerciale.
3. Aceste condiții generale sunt obligatorii pentru Cumpărător de îndată ce au fost puse la dispoziția Cumpărătorului înainte de încheierea contractului de vânzare de bunuri. CGV sunt puse la dispoziția Cumpărătorului înainte de încheierea unui contract în scris la sediul social al Auto Partner S.A. din Bieruń, strada Ekonomiczna 20, pe site-ul web al Companiei <https://autopartner.com> și după ce se accesează catalogul site-ului web al Companiei, ceea ce echivalează cu punerea lor la dispoziția Cumpărătorului înainte de încheierea unui contract.
4. Nu este permisă invocarea de către Cumpărător a necunoașterii acestor Condiții după încheierea contractului.
5. Plasarea unei comenzi este echivalentă cu acceptarea acestor CGV. Prezentele CGV reprezintă o reglementare contractuală care obligă părțile în ceea ce privește vânzările, returnările și reclamațiile privind bunurile. Părțile exclud utilizarea altor modele contractuale (condiții generale contractuale, condiții de vânzare, modele de contracte, regulamente etc.) aplicate sau stabilite de către Cumpărător.
6. Dispozițiile prezentelor CGV pot fi modificate numai în scris, sub sancțiunea nulității. Încheierea unui contract de vânzare separat exclude aplicarea prezentelor CGV numai în măsura în care acestea sunt reglementate în mod diferit.
7. Orice modificare a CGV propusă de către Cumpărător în momentul plasării unei comenzi necesită acordul scris al Vânzătorului. Alte înțelegeri dintre părți, convenite și confirmate în scris, prevalează asupra dispozițiilor CGV.
8. Cumpărătorul declară că încheie un contract de vânzare cu Vânzătorul, care este direct legat de activitatea sa comercială, pentru care contractul, datorită conținutului său, are un caracter profesional.

§ 2

Următorii termeni utilizați în continuarea prezentelor Condiții Generale de Vânzare înseamnă:

- **Vânzător:** Auto Partner S.A. cu sediul în Bieruń, str. Ekonomiczna 20;
- **Cumpărător:** Întreprinzător care cumpără un Bun de la Vânzător;
- **Întreprinzător:** o persoană juridică, o unitate organizațională fără personalitate juridică, o persoană fizică și o persoană fizică care desfășoară o activitate comercială, adică entitatea care este cealaltă parte la contractul de vânzare;
- **Părți:** Vânzător și Cumpărător;
- **CGV:** aceste "Condiții generale ale contractelor de vânzare încheiate de Auto Partner S.A. cu sediul social în Bieruń";

- **Bun:** mărfuri comerciale vândute de Auto Partner S.A. în baza unui contract cu Cumpărătorul.
- **Cataloage pe internet:** Cataloage de piese disponibile la adresele: www.apcat.eu www.apnext.eu www.apwebkat.eu și prin intermediul aplicației mobile APCAT.

II. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE VÂNZARE

§ 3

1. Încheierea contractului de vânzare între Părți se realizează prin plasarea unei comenzi de către Cumpărător și confirmarea acesteia de către Vânzător.
2. Comanda Cumpărătorului trebuie să conțină următoarele date:
 - a. numele Cumpărătorului - cu indicarea adresei exacte,
 - b. numărul de TVA UE sau echivalentul acestuia, în cazul în care a fost atribuit Cumpărătorului,
 - c. identificarea bunului desemnat prin denumirea sa comercială sau printr-un simbol alfanumeric din ofertă,
 - d. cantitatea bunurilor comandate,
 - e. data, locul și condițiile de livrare/colectare a bunurilor.
3. Comenzile pentru Bunuri pot fi plasate de către Cumpărător prin intermediul Catalogului online pus la dispoziție de către Vânzător.
4. Vânzătorul este obligat să confirme sau să respingă comanda plasată în termen de 24 de ore de la primirea acesteia. În cazul în care comanda este trimisă prin intermediul catalogului online al Vânzătorului, confirmarea se obține imediat prin confirmarea comenzii prin e-mail.
5. În cazul vânzărilor în cadrul unei acțiuni promoționale sau al vânzării de bunuri a căror cantitate este limitată, confirmarea comenzii și executarea acesteia depind de disponibilitatea bunurilor comandate și de ordinea de primire a comenzilor. În cazul în care se epuizează numărul de bunuri incluse de promoție sau la reducere, vânzătorul are dreptul de a anula comanda.
6. Vânzătorul se angajează să livreze bunurile în conformitate cu comenzile confirmate.
7. Vânzarea este însoțită de o factură de TVA.

III. CATALOG ONLINE

§ 4

1. Utilizarea catalogului online este posibilă numai după acceptarea prealabilă a acestor CGV și a Politicii de Confidențialitate. Ambele documente sunt afișate atunci când clientul se conectează pentru prima dată la Catalogul online. Catalogul online necesită confirmarea documentului pentru a accesa catalogul de piese.
2. Catalogul online pus la dispoziție de către Vânzător nu este un magazin online.
3. Clientul care utilizează Catalogul online are posibilitatea de a plasa comenzi pentru produsele din oferta Vânzătorului și de a utiliza funcționalitățile care îi sunt oferite Clientului în toate soluțiile ca parte a aplicației.
4. Adăugarea unui produs în coș nu îl rezervă în sistemul Vânzătorului. Pentru a rezerva un produs, este necesar să trimiteți coșul de cumpărături.

5. O comandă trimisă prin intermediul Catalogului online nu echivalează cu încheierea unui contract de vânzare între Părți. Pentru a încheia contractul, este necesar ca Vânzătorul să confirme comanda. Clientul poate verifica starea comenzii în Catalog.
6. Comenzile plasate prin intermediul Catalogului online sunt executate de către Vânzător fără întârzieri nejustificate.
7. Termenul de livrare indicat în Catalogul online este doar o indicație, menită să definească data preconizată de livrare a bunurilor comandate. Executarea unei comenzi la o dată ulterioară celei specificate la momentul plasării comenzii nu constituie o întârziere din partea Vânzătorului în executarea obligațiilor sale și nu dă naștere la nicio răspundere din partea acestuia față de Cumpărător.
8. Datele conținute în Catalogul online privind posibila utilizare a produselor au doar un scop ilustrativ și nu constituie o asigurare în sensul articolului 556¹ § 1 punctul 2 din Codul civil.
9. Este responsabilitatea Cumpărătorului să examineze bunurile în ceea ce privește posibila lor utilizare și compatibilitatea cu alte dispozitive.
10. Cumpărătorul este obligat să confirme primirea facturilor, a facturilor rectificative și a bunurilor în catalogul online în termen de 4 zile de la emiterea facturii, facturii rectificative sau de la eliberarea bunurilor. În cazul lipsei de confirmare, Vânzătorul are dreptul de a bloca posibilitatea de a plasa comenzi de către acest Cumpărător.

IV. TRANSFER DE RISC

§ 5

În cazul expedierii bunurilor de către Vânzător sau de către un transportator indicat de Vânzător, riscul pierderii sau deteriorării accidentale a Bunurilor se transferă Cumpărătorului în momentul în care Bunurile sunt lăsate la dispoziția Cumpărătorului în locul indicat de acesta la momentul comenzii. În cazul în care livrarea este efectuată de către Cumpărător personal sau de către un transportator ales de către Cumpărător, riscul de pierdere accidentală sau de deteriorare a Bunurilor se transferă Cumpărătorului în momentul livrării Bunurilor către Cumpărător sau al încredințării Bunurilor transportatorului Cumpărătorului.

VI. PREȚUL ȘI PLĂȚILE

§ 6

1. Prețurile indicate de Vânzător sunt prețuri nete la care se va adăuga taxa pe valoarea adăugată la ratele aplicabile în ziua facturării sau prețuri brute, în funcție de natura tranzacției.
2. Bunurile, în funcție de tipul de tranzacție, sunt vândute Cumpărătorului la un preț brut sau la un preț net care rezultă din lista de prețuri a Vânzătorului plus taxa TVA aplicabilă, valabilă în ziua plasării comenzii. Lista actuală de prețuri este disponibilă în catalogul online al Vânzătorului.
3. În cazul în care Cumpărătorul achiziționează un produs cu valoare integrală după regenerare, Cumpărătorul trebuie să returneze Vânzătorului un cartuș de regenerare de același tip (în ambalajul în care cumpărătorul a achiziționat produsul de la Vânzător). Cumpărătorul este obligat să plătească prețul pentru bunurile nou regenerate, inclusiv taxa de regenerare. În cazul în care cartușul de regenerare furnizat de cumpărător îndeplinește cerințele specificate de Vânzător, Vânzătorul rambursează cumpărătorului taxa de regenerare.

4. Cumpărătorul este obligat să plătească suma datorată pentru vânzarea de bunuri în termenul specificat în fiecare factură în contul bancar al Vânzătorului indicat pe factură.
5. Ziua plății este ziua în care plata este creditată în contul bancar al Vânzătorului indicat pe factură.
6. În cazul în care Cumpărătorul este obligat să plătească datoriile care rezultă din mai multe facturi, vânzătorul poate indica datoria în contul căreia va fi creditată prestația Cumpărătorului. Vânzătorul compensează datoria care este datorată în primul rând și, în cazul în care sunt datorate mai multe datorii, pe cea care este datorată prima. Se exclude aplicarea articolului 451 din Codul civil.
7. Orice supraplată aflată în contul Cumpărătorului va fi creditată din plățile viitoare sau rambursată la cererea scrisă sau electronică a Cumpărătorului, inclusiv numărul de cont bancar în care trebuie efectuată rambursarea.

VII. LIVRARE, COSTURI DE TRANSPORT

§ 7

1. Livrarea bunurilor este efectuată de către Vânzător sau prin intermediul unor transportatori externi. Livrarea bunurilor într-un alt mod decât cel specificat mai sus este posibilă numai în urma unor acorduri individuale între părți, inclusiv părțile pot conveni ca bunurile să fie ridicate de la depozitul Vânzătorului de către Cumpărător sau cu transportul propriu al Cumpărătorului sau cu transportatorul Cumpărătorului.
2. Data livrării este data la care bunurile sunt puse la dispoziția Cumpărătorului la locul indicat de acesta, indiferent de modalitatea de livrare. Odată ce bunurile au fost lăsate la dispoziția Cumpărătorului la locul indicat de acesta, se consideră că livrarea a avut loc, fără ca Cumpărătorul sau un angajat autorizat de acesta să fie nevoit să ridice personal bunurile.
3. Costurile legate de livrarea bunurilor rezultă din înțelegerile dintre părți, din metoda de livrare aleasă de Cumpărător și din contractele încheiate cu acesta. În cazul în care Cumpărătorul plasează o comandă prin intermediul Catalogului online, costurile de livrare vor fi adăugate la valoarea comenzii.
4. Livrarea mărfurilor periculoase, inflamabile, otrăvitoare sau a altor mărfuri care necesită un transport și o supraveghere specială se efectuează în conformitate cu cerințele prevăzute pentru transportul acestor mărfuri, inclusiv poate necesita o ridicare personală de către cumpărător de la depozitul Vânzătorului sau de la un loc indicat de către Cumpărător.
5. În cazul în care Cumpărătorul sau o persoană acceptă transportul în numele său la adresa indicată în comandă de la transportator, aceștia sunt obligați să confirme primirea comenzii cu semnătura lor și ștampila societății (dacă Cumpărătorul are o astfel de ștampilă). În temeiul prezentelor CGV, se presupune că orice persoană care acționează la adresa de livrare este persoana autorizată să accepte comanda.
6. În cazul refuzului de a ridica o comandă de către o persoană îndreptățită să o ridice, în conformitate cu paragraful 5, comanda este returnată la depozitul Vânzătorului, iar Cumpărătorul este obligat să o ridice el însuși. O nouă încercare de livrare se face numai cu acordul Vânzătorului. În caz de neîncasare repetată a unei comenzi, Vânzătorul are dreptul de a bloca posibilitatea de a plasa comenzi de către acest Cumpărător.
7. Vânzătorul se obligă ca bunurile livrate Cumpărătorului să respecte condițiile de calitate conforme cu aprobările și standardele aplicabile.

8. Vanzătorul, după ce îl informează pe Cumpărător cu privire la deficiențele comenzii, are dreptul de a executa comanda parțial. Cumpărătorul, în situația descrisă mai sus, are dreptul de a se retrage din comandă.

VIII. RECEPȚIA BUNURILOR ȘI CARACTERISTICILE ACESTORA

§ 8

1. În timpul recepției bunurilor, Cumpărătorul este obligat să verifice imediat dacă bunurile livrate sunt conforme cu comanda și dacă cantitatea și/sau numărul de pachete de bunuri livrate corespund cantității comandate în momentul acceptării acestora de la transportator. În cazul descoperirii unor defecte, Cumpărătorul este obligat să informeze imediat Vanzătorul cu privire la acest fapt, sub sancțiunea pierderii oricăror pretenții în acest sens.
2. Cumpărătorul este obligat să examineze Bunurile în termen de 24 de ore de la primirea lor, inclusiv în special: starea și calitatea transportului și să notifice Vanzătorul cu privire la defectele vizibile ale Bunurilor. Lipsa de obiecții din partea Clientului la primirea Bunurilor și lipsa notificării Vanzătorului cu privire la defectele vizibile de calitate ale Bunurilor, în modalitatea specificată mai sus, echivalează cu confirmarea Bunurilor cu comanda și a integralității acestora.
3. În cazul în care, la o dată ulterioară, se descoperă defecte ale Bunurilor, Cumpărătorul este obligat să notifice imediat Vanzătorul în scris și să depună o reclamație.

IX. CONDIȚII DE RETURNARE A BUNURILOR

§ 9

1. Cumpărătorul poate returna bunurile în conformitate cu dispozițiile prezentului paragraf.
2. Bunurile pot fi returnate, cu acordul Vanzătorului, prin intermediul Catalogului online, a cărei adresă este pusă la dispoziția Cumpărătorului pe site-ul său <https://autopartner.com>. Toate câmpurile din formularul de returnare trebuie completate corect. Necompletarea sau erorile pot prelungi procesul de returnare sau îl pot face imposibil.
3. Bunurile pot fi returnate în termen de 30 de zile de la data la care au intrat în posesia Cumpărătorului.
4. Se va percepe o taxă pentru returnare în funcție de următoarele criterii:
 - pentru retururi în termen de 30 de zile de la primirea bunurilor, se rambursează întreaga sumă a prețului de achiziție,
 - pentru retururile efectuate în termen de 30-60 de zile de la primirea bunurilor, suma rambursată se reduce cu 15% din valoarea netă a bunurilor.
5. Bunurile trebuie returnate complete, în ambalajul lor original, nefolosite, nedeteriorate și fără semne de utilizare. În orice caz, Vanzătorul poate refuza să accepte returnarea dacă starea bunurilor sau starea ambalajului acestora împiedică vânzarea bunurilor ca fiind noi.
6. Nu pot fi returnate:
 - a. bunurile care sunt părți electronice sau electrice sau componente ale acestora,
 - b. fluide, uleiuri, produse de îngrijire auto, baterii,
 - c. bunuri, care după livrarea lor Cumpărătorului, datorită naturii lor, sunt legate inseparabil cu alte lucruri;

- d. bunuri care livrate la comanda individuală a Cumpărătorului,
 - e. bunuri adaptate în mod individual la nevoile Cumpărătorului,
 - f. bunurile furnizate în ambalaje sigilate în care sigiliul a fost rupt după ce a fost deschis de către Cumpărător,
 - g. bunuri care, după deschiderea ambalajului din fabrică, își pierd proprietățile sau caracteristicile și nu pot fi vândute ca bunuri noi,
 - h. bunuri care reprezintă conținut digital, inclusiv programe de calculator care nu sunt înregistrate pe un suport material.
 - i. alte bunuri care au fost marcate ca nereturnabile, despre care vânzătorul informează Cumpărătorul prin intermediul Cataloagelor.
7. De asemenea, nu se returnează bunurile achiziționate în cadrul unei campanii promoționale, ale cărei condiții exclud posibilitatea de returnare sau de schimb, precum și bunurile a căror achiziție a fost legată de obținerea de către Cumpărător a unor beneficii sub formă de reduceri sau premii. Regulamentele acțiunilor promoționale pot introduce dispoziții speciale în această privință și, în special, pot permite returnarea bunurilor în condiții speciale.
8. Se consideră că Vânzătorul a acceptat returnarea bunurilor dacă, în termen de 14 zile de la data acceptării returului la sediul central, acesta nu se opune returnării. În cazul în care Vânzătorul nu acceptă returnarea bunurilor, Cumpărătorul este obligat să ridice el însuși bunurile.
9. La finalizarea procesului de returnare, Vânzătorul emite o factură rectificativă Cumpărătorului, în termen de cel mult 30 de zile de la acceptarea returnării la sediul central.
10. Bunurile se returnează prin rambursarea prețului bunurilor achiziționate, sub rezerva paragrafului 4, către Cumpărător, folosind aceeași metodă de plată pe care a folosit-o Cumpărătorul, cu excepția cazului în care Cumpărătorul a convenit asupra unei metode diferite de returnare care nu implică niciun cost pentru acesta. În cazul în care bunurile sunt achiziționate cu ajutorul bonurilor de plată, prețul se rambursează numai pe bonul de plată.

X. RECLAMAȚII

§10

1. Toate reclamațiile trebuie să fie raportate la Auto Partner S.A. imediat după descoperirea unui defect al bunurilor. În orice caz, raportarea trebuie să se facă utilizând protocolul de reclamație disponibil în Catalogul online.
2. Toate câmpurile din raportul de reclamație trebuie completate cu o descriere detaliată a bunului defect. Necompletarea oricăruia dintre aceste câmpuri poate prelungi prelucrarea reclamației sau o poate face imposibilă.
3. Cumpărătorul este obligat să inspecteze bunurile imediat după recepție și să raporteze orice discrepanțe: deteriorări mecanice, scurgeri, sigilii rupte etc., în conformitate cu punctele de mai sus.
4. Bunul reclamat trebuie să fie protejat în mod corespunzător înainte de expediere și, după detectarea defectului, să fie depozitat în mod corespunzător (de exemplu, împotriva efectelor nocive ale factorilor externi: umiditate, poluare).
5. Depunerea unei reclamații și verificarea acesteia pot necesita intervenții asupra bunului, ceea ce echivalează cu autorizarea vânzătorului de a efectua astfel de intervenții. Interferențele menționate mai sus pot afecta funcționalitatea și substanța bunurilor, în totalitate sau parțial, dacă procesul de verificare impune acest lucru, inclusiv deteriorarea bunurilor.

6. Vânzătorul informează Cumpărătorul cu privire la rezultatul reclamației după finalizarea procesului de reclamație. În cazul nerecunoașterii, se va trimite o scrisoare explicativă, iar în cazul recunoașterii, aceasta va fi soluționată în conformitate cu dispozițiile Codului Civil. Bunurile care constituie baza unei reclamații nerecunoscute vor fi returnate Cumpărătorului.
7. În cazul în care reclamația este acceptată, aceasta va fi soluționată în cel mai scurt timp posibil, dar în termen de cel mult 30 de zile (schimbul de bunuri, reparație, rectificare).
8. Depunerea unei reclamații nu îl exonerează pe Cumpărător de obligația de a plăti la timp bunurile livrate sau o parte din acestea.
9. În ceea ce privește răspunderea Vânzătorului pentru viciile bunurilor vândute și termenele de soluționare a reclamațiilor, se aplică în mod corespunzător dispozițiile Codului civil privind garanția pentru viciile fizice și juridice, sub rezerva dispozițiilor prezentului contract.
10. În cazul soluționării unei reclamații acceptate cu o factură rectificativă, vânzătorul emite o factură rectificativă către cumpărător în termen de cel mult 30 de zile de la momentul acceptării reclamației.

XI. DISPOZIȚII FINALE

§ 11

1. Prezentele Condiții Generale de Vânzare se aplică de la data publicării lor de către Vânzător pe site-ul <https://autopartner.com>, în Catalogul online și se aplică comenzilor plasate de la acea dată.
2. Condițiile Generale de Vânzare pot fi modificate de către Vânzător în orice moment. Vânzătorul depune toate eforturile, în special prin intermediul unui anunț pe site-ul său web, pentru a notifica Cumpărătorii cu privire la modificările aduse CGV.
3. Orice modificare a CGV intră în vigoare la data publicării pe site-ul web al Vânzătorului.

§ 12

Prin acceptarea prezentelor CGV, Cumpărătorul consimte la prelucrarea datelor sale cu caracter personal de către Vânzător în legătură cu executarea contractelor de vânzare a bunurilor oferite de Vânzător.

§ 13

1. Legea aplicabilă acestor CGV este reglementată de legislația poloneză.
2. Părțile vor încerca să rezolve pe cale amiabilă orice litigiu care apare în legătură cu executarea contractelor reglementate de prezentele Condiții.
3. În cazul în care nu se poate ajunge la o soluție amiabilă, litigiul va fi soluționat de către instanța poloneză de drept comun cu jurisdicție la locul de desfășurare a activității Vânzătorului.
4. În aspectele care nu sunt reglementate de Condițiile Generale de Vânzare, se aplică dispozițiile legislației poloneze.

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

Scopul acestei politici este furnizarea informații cu privire la datele care sunt prelucrate și la modul în care acestea sunt prelucrate ca parte a proceselor asociate cu funcționarea site-ului web, precum și la persoanele pe care trebuie să le contactați în probleme legate de acestea. Dacă aveți nevoie de informații suplimentare, vă rugăm să nu ezitați să ne contactați:

- prin poșta electronică:
 - a. pentru probleme legate de protecția datelor: la adresa de e-mail: dpo@autopartner.com
 - b. pentru întrebări tehnice legate de funcționarea site-ului, vă rugăm să contactați: katalogi@autopartner.com
- prin poșta tradițională: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń.

Vizitând site-ul web și vizualizând conținutul acestuia, acceptați reglementările stabilite în această Politică de Confidențialitate.

AUTO PARTNER S.A. ia măsuri adecvate pentru a asigura securitatea datelor personale ale Utilizatorului

CONCEPTE DE BAZĂ:

Utilizator - orice persoană fizică care utilizează Site-ul web sau serviciile disponibile prin intermediul acestuia;

Date cu caracter personal - orice informații despre o persoană fizică identificată sau identificabilă direct sau indirect, o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un identificator, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online sau la unul sau mai mulți factori specifici identității fizice, fiziologice, genetice, mentale, economice, culturale sau sociale a persoanei fizice.

RGPD - Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

Serviciu - un termen sub care, în sensul prezentei Politici, se înțeleg serviciile de internet oferite către Auto Partner S.A., al căror scop principal este de a permite accesul la catalogul online și expedierea comenzilor către Auto Partner S.A.

Serviciile sunt disponibile în următoarele domenii: www.apcat.eu;

PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

OPERATOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL

OPERATOR, adică entitatea care decide cu privire la scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal, este AUTO PARTNER SPÓŁKA AKCYJNA cu sediul social în Bieruń, str. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń înscrisă în Registrul Antreprenorilor de pe lângă Judecătoria Raională din Katowice-Est, al VIII-lea Departament Economic al Registrului Național Judiciar cu numărul KRS: 0000291327, CIF (NIP): 634 001 10 17, REGON 276249079, capital social: 13 062 000 PLN.

DOMENIUL DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

- **UTILIZAREA SITE-ULUI WEB – DATE COLECTATE DE CĂTRE SITE-UL WEB ȘI DISPOZITIVELE MOBILE**

Datele trimise de browserul Utilizatorului sunt colectate în legătură cu Utilizatorii care vizitează site-ul web numai în scop informativ, adică acele date care sunt necesare din motive tehnice pentru a afișa site-ul web și pentru a asigura funcționarea stabilă și sigură a acestuia.

În acest caz, datele pot fi, de asemenea, colectate pentru a dezvolta și îmbunătăți site-ul web și pentru a-l adapta la nevoile Utilizatorilor. Acestea pot include date privind numărul de Utilizatori care au vizitat site-ul, modul în care au ajuns acolo și subiectele sau produsele de care au fost interesați.

Datele colectate pot include, fără a se limita la acestea, adresa IP, parametrii software-ului și hardware-ului utilizat de către Utilizator, paginile vizualizate, numărul de identificare al dispozitivului mobil și alte date de utilizare a dispozitivului și a sistemului.

AUTO PARTNER S.A. utilizează module cookies pentru a furniza servicii, pentru a adapta Site-ul la preferințele individuale ale Utilizatorilor și în scopuri statistice și publicitare. Puteți dezactiva acest mecanism în setările browserului dumneavoastră. Prin utilizarea Site-ului web fără a vă modifica setările browserului, sunteți de acord cu stocarea de module cookies în memoria dispozitivului dumneavoastră.

- **ABONAREA LA BULETINE INFORMATIVE ȘI MATERIALE DE MARKETING**

AUTO PARTNER S.A. prelucrează datele dvs. personale în scopul trimiterii de buletine informative și/sau alte materiale de marketing privind produsele și serviciile oferite de AUTO PARTNER S.A., precum și de către entitățile care cooperează cu AUTO PARTNER S.A.

Ca parte a acestui proces legat de trimiterea de buletine informative și/sau alte materiale de marketing, Auto Partner S.A. prelucrează date cu caracter personal, inclusiv numele, adresa de e-mail, numărul de telefon.

Furnizarea datelor cu caracter personal este voluntară, dar fără a le furniza, nu va fi posibilă trimiterea de către Auto Partner S.A. a buletinelor informative și/sau a altor materiale de marketing.

Utilizatorul se poate dezabona de la buletinul informativ în orice moment, de exemplu, prin transmiterea informațiilor relevante prin intermediul formularului de contact sau făcând clic pe linkul relevant din mesajul buletinului informativ.

- **DATE DESPRE CONT ȘI DATE DESPRE PROFIL**

Crearea unui cont pe Site-ul web necesită contactarea unei sucursale sau a unui reprezentant de vânzări la Auto Partner S.A.

Pentru a crea un cont și pentru a conecta utilizatorul la Serviciu, Auto Partner S.A. prelucrează date cu caracter personal, inclusiv: numele și prenumele, adresa de e-mail, date de contact, ID-ul de internet, numărul de identificare, în special numerele NIP [CIF], REGON [Numărul Statistic]. Pentru a facilita serviciul, Utilizatorul poate furniza date suplimentare, dându-și astfel acordul pentru prelucrarea acestora.

Conectarea la Site-ul web se face prin introducerea numărului de client și a parolei. Auto Partner S.A. prelucrează datele menționate mai sus numai în scopul autentificării Utilizatorului în cadrul Serviciului și pentru a permite Utilizatorului să utilizeze magazinul online.

Acordarea consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorului este complet voluntară, însă lipsa consimțământului vă împiedică să vă înregistrați pe Site.

• **ACHIZIȚII PE SITE ȘI ACTIVITĂȚI CONEXE**

În cazul achizițiilor efectuate prin intermediul Site-ului web, AUTO PARTNER S.A. prelucrează datele personale ale utilizatorului pentru a permite încheierea și executarea unui contract de vânzare între Utilizator și AUTO PARTNER S.A. Cele de mai sus includ, în special: pregătirea și expedierea bunurilor, contactul prin e-mail sau telefonic cu Utilizatorul, decontarea datoriilor și creanțelor clienților, procesarea retururilor și a reclamațiilor, analize de vânzări, inclusiv date statistice și arhivarea datelor.

Datele colectate pot include, fără a se limita la acestea, următoarele: numele, denumirea societății, CIF, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa de livrare, precum și alte date indicate sau necesare în cadrul proceselor legate de încheierea și executarea contractului.

Consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorului este complet voluntar, cu toate acestea, lipsa consimțământului face imposibilă efectuarea de achiziții prin intermediul Site-ului și punerea în aplicare a acestora.

• **PERSONALIZAREA OFERTEI**

În cazul utilizării opțiunii de completare automată a datelor clientului în modulul de oferte, Auto Partner S.A. prelucrează datele cu caracter personal ale Utilizatorului numai în scopul de a-i permite acestuia să utilizeze opțiunea de personalizare a ofertelor.

Datele colectate pot include, dar nu se limitează la: prenume și nume, numele companiei, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa de livrare, precum și alte date indicate de utilizator în formular. Datele clienților Utilizatorului introduse în formularul de ofertă nu sunt înregistrate sau stocate de către Auto Partner S.A.

Acordarea consimțământului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale Utilizatorului este complet voluntară, însă lipsa consimțământului îl împiedică pe Utilizator să utilizeze opțiunea de personalizare a ofertelor.

• **CONCURSURI ȘI ACTIVITĂȚI PROMOȚIONALE**

În cazul în care AUTO PARTNER S.A. organizează un concurs sau o campanie promoțională pe site-ul său, AUTO PARTNER S.A. va prelucra datele cu caracter personal ale Utilizatorilor care participă la promoția sau concursul respectiv în conformitate cu legislația aplicabilă și exclusiv în scopul promoției sau concursului respectiv.

Datele colectate pot include, fără a se limita la acestea, următoarele: prenumele și numele, numele companiei, CIF, adresa de e-mail, numărul de telefon, precum și alte date indicate sau solicitate în cadrul proceselor legate de participarea la un concurs sau la o acțiune promoțională.

Consimțământul Utilizatorului pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este în întregime voluntar, însă lipsa consimțământului vă împiedică să participați la o anumită acțiune promoțională sau concurs.

TEMEIUL JURIDIC

Datele menționate mai sus sunt prelucrate pe baza:

- articolul 6 alineatul 1 litera a din RGPD - persoana vizată a consimțit la prelucrarea datelor sale cu caracter personal în unul sau mai multe scopuri specificate;
- articolul 6 alineatul 1 litera b din RGPD - prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a lua măsuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract, inclusiv în scopul gestionării reclamațiilor;
- articolul 6 alineatul 1 litera c din RGPD - prelucrarea este necesară în scopul respectării unei obligații legale la care este supus operatorul - în special obligațiile care decurg din Legea privind impozitul pe venitul persoanelor fizice din 26 iulie 1991 și din Legea privind impozitul pe profit din 15 februarie 1992;

- articolul 6 alineatul 1 litera f din RGPD - prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o terță parte, cu excepția cazului în care interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate prevalează asupra intereselor sau drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanei vizate care necesită protecția datelor cu caracter personal, în special în cazul în care persoana vizată este un copil - un interes legitim este dreptul AUTO PARTNER S.A. de a revendica sau de a se apăra sau de a asigura securitatea informațiilor, a persoanelor sau a bunurilor, precum și de a îmbunătăți calitatea produselor oferite și a serviciilor furnizate.

DREPTURILE PERSOANEI LA CARE SE REFERĂ DATELE

AUTO PARTNER S.A. vă informează că, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământul Utilizatorului, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării, care a fost făcută înainte de retragerea acestuia.

În afară de cazurile specificate mai sus, furnizarea datelor cu caracter personal ale utilizatorului este voluntară. Utilizatorul are dreptul de a refuza să furnizeze date, dar acest lucru poate duce la imposibilitatea de a utiliza anumite funcționalități ale site-ului web.

În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal, Utilizatorii Site-ului au următoarele drepturi:

- Dreptul de a solicita accesul la datele sale personale și de a obține o copie a acestora,
- Dreptul de a solicita corectarea (rectificarea) datelor personale,
- Dreptul de a solicita eliminarea datelor dvs. personale,
- Dreptul de a solicita restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal,
- Dreptul de a înainta obiecții cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal,
- Dreptul de transfer de date personale.

În conformitate cu principiile stabilite în conținutul RGPD sau al altor reglementări privind protecția datelor cu caracter personal și în cazurile prevăzute de aceste reglementări, în situația recunoașterii faptului că datele cu caracter personal sunt prelucrate într-o manieră incompatibilă cu reglementările privind protecția datelor cu caracter personal, utilizatorul are, de asemenea, dreptul de a depune o plângere la Președintele Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

În cazul în care aveți îndoieli cu privire la drepturile Utilizatorului, la posibilitatea sau la mijloacele de exercitare a acestora sau la orice alt aspect legat de protecția datelor, vă rugăm să ne contactați:

- poșta electronică: adresa de e-mail: dpo@autopartner.com
- prin poșta tradițională: Auto Partner S.A. ul. Ekonomiczna 20, 43-150 Bieruń (cu mențiunea ODO pe plic).

DESTINATARIILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal ale Utilizatorilor pot fi transferate:

- angajaților și colaboratorilor Auto Partner S.A. autorizați să prelucreze date cu caracter personal,
- entităților care aparțin grupului de capital din care face parte AUTO PARTNER S.A., în cadrul activităților legate de operațiunile comerciale ale AUTO PARTNER S.A. și numai în legătură cu îndeplinirea scopurilor specificate mai sus și în conformitate cu un contract relevant;
- organelor și entităților autorizate prin lege;
- entitățile cărora li se pun la dispoziție datele în baza contractelor încheiate în legătură cu activitățile desfășurate de AUTO PARTNER S.A. și cărora AUTO PARTNER S.A. le subcontractează activități de prelucrare a datelor (împuterniciți), de exemplu: societăți de servicii IT, operatori de sisteme IT, operatori de sisteme de plată, firme de avocatură, entități care furnizează servicii de contabilitate, companii de audit;

- firme de curierat, de transport și poștale care vă vor livra coletele pe care le-ați comandat;
- distribuitorilor, producătorilor sau garanților bunurilor în cazul unei reclamații din partea Utilizatorului,
- autorităților sau entităților cărora le vor fi puse la dispoziție datele pe baza consimțământului persoanei vizate.

PERIOADA DE PRELUCRARE A DATELOR PERSONALE

Datele dvs. personale sunt utilizate în următoarele perioade:

- date prelucrate pe baza consimțământului: până la retragerea consimțământului. Retragera consimțământului nu afectează legalitatea prelucrării, care a fost făcută înainte de retragerea acestuia.
- date prelucrate în legătură cu un contract la care dumneavoastră sau angajatorul sau mandantul dumneavoastră este parte: pe întreaga durată a contractului relevant și, după încetarea contractului, pe perioada necesară pentru îndeplinirea oricăror obligații în temeiul contractului, precum și pe perioada în care pot apărea revendicări contractuale în temeiul Codului civil, al legislației fiscale sau al altor legi sau, dacă este justificat, până când vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- date prelucrate pe baza unei obligații justificate legal a AUTO PARTNER S.A: pe parcursul perioadelor indicate de dispozițiile legale relevante - adecvate obligației legale în cauză.
- date prelucrate în interesul legitim al AUTO PARTNER S.A: pentru perioada necesară pentru realizarea interesului în cauză sau pentru ca Utilizatorul să formuleze o obiecție eficientă împotriva prelucrării.

Datele cu caracter personal pot fi stocate și pentru alte perioade, dacă sunt reglementate de legislația relevantă. După perioada de păstrare specificată, datele vor fi șterse sau anonimizate.

LUAREA AUTOMATIZATĂ A DECIZIILOR ȘI TRANSFERUL DE DATE ÎN ȚĂRI TERȚE

Datele cu caracter personal nu vor fi prelucrate prin mijloace automatizate (inclusiv crearea de profiluri) în așa fel încât să se poată lua o decizie ca urmare a unei astfel de prelucrări automatizate, să se producă alte efecte juridice sau să fie afectate în mod semnificativ persoanele vizate.

Datele cu caracter personal nu vor fi transferate către țări terțe în sensul articolului 13,14 din RGPD.

SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Auto Partner S.A. aplică măsurile tehnice și organizatorice impuse de reglementările în vigoare privind protecția datelor cu caracter personal, care îndeplinesc cerințele RGPD și, în special, împiedică obținerea și modificarea datelor cu caracter personal de către persoane neautorizate.

MODULE COOKIES

AUTO PARTNER S.A. informează că, în timpul utilizării Site-ului, în echipamentul terminal al Utilizatorului sunt stocate informații scurte și în special fișiere text numite „cookies”. Cookie-urile conțin date IT, cum ar fi: adresa IP a utilizatorului, numele site-ului web de pe care provin, perioada în care sunt stocate pe dispozitivul final al utilizatorului, înregistrarea parametrilor și statisticilor dispozitivului și un număr unic. Cookie-urile sunt direcționate către serverul de servicii de către browserul web instalat pe dispozitivul final al Utilizatorului.

Cookie-urile și tehnologiile similare nu sunt utilizate pentru a identifica un Utilizator și nu stabilesc identitatea Utilizatorului. Cookie-urile și tehnologiile similare, numai atunci când sunt combinate cu alți identificatori unici sau cu alte informații care identifică persoana respectivă, pot constitui date cu caracter personal.

AUTO PARTNER S.A. utilizează modulele cookies pentru a furniza servicii, pentru a adapta site-ul la preferințele individuale ale utilizatorilor și în scopuri statistice și publicitare, în special pentru:

- menținerea corectitudinii tehnice și a continuității sesiunii între serverul de servicii și dispozitivul final al Utilizatorului;
- optimizarea utilizării de către utilizator a paginilor site-ului web și adaptarea modului de afișare a acestora pe echipamentul terminal al Utilizatorului;
- asigurarea utilizării în siguranță a Site-ului web;
- colectarea de statistici privind vizitele pe paginile site-ului web pentru a contribui la îmbunătățirea structurii și conținutului acestora.

Puteți dezactiva acest mecanism în setările browserului dumneavoastră. Prin utilizarea Site-ului web fără a vă modifica setările browserului, sunteți de acord cu stocarea de module cookies în memoria dispozitivului dumneavoastră.

În ceea ce privește durata de viață a acestora, cookie-urile utilizate de AUTO PARTNER S.A. pot fi împărțite în:

- fișiere de sesiune – fișiere stocate în dispozitivul Utilizatorului până când acesta se deconectează sau părăsește Site-ul web;
- fișiere permanente – fișiere stocate pe dispozitivul Utilizatorului până când sunt șterse de către Utilizator sau până la expirarea fișierului cookie la data specificată în specificația fișierului cookie.

AUTO PARTNER S.A. și alți furnizori de servicii (de ex. analitice și statistice) utilizează cookie-uri în diverse scopuri, care pot fi clasificate după cum urmează.

1. necesare pentru utilizarea serviciului:
 - a. module cookies cu datele introduse de utilizator (ID-ul sesiunii) pe durata sesiunii;
 - b. module cookies de autentificare utilizate pentru serviciile care necesită autentificare pe durata sesiunii
 - c. modulele cookies utilizate pentru a asigura securitatea, de exemplu, utilizate pentru a detecta fraudele în domeniul autentificării
 - d. module cookies de sesiune ale playerelor multimedia (de exemplu cookie-uri flash player), pe durata sesiunii,
2. pentru a facilita utilizarea Site-ului web:
 - a. module cookies persistente utilizate pentru a personaliza interfața Utilizatorului pe durata sesiunii sau pe o perioadă ceva mai lungă,
 - b. module cookies utilizate pentru a monitoriza traficul pe site-ul web, adică analiza datelor - acestea sunt fișiere utilizate pentru a analiza modul în care Site-ul web este utilizat de către Utilizator, pentru a crea statistici și rapoarte privind funcționarea Site-ului web,
 - c. module cookies pentru conectarea la Site-ul web prin intermediul rețelelor de socializare.

modulele cookies vă permit să vă mențineți sesiunea, să operați și să afișați în mod corespunzător Site-ul web, să reveniți la paginile vizualizate anterior și să afișați: harta locației, videoclipuri postate pe YouTube și să integrați Site-ul web cu rețelele sociale.

GESTIONAREA MODULELOR COOKIES

Majoritatea browserelor stochează automat module cookies pe dispozitivul Utilizatorului. Utilizatorii pot, de asemenea, să gestioneze singuri stocarea cookie-urilor, de exemplu prin modificarea setărilor browserului sau prin ștergerea cookie-urilor stocate. Nivelul de protecție împotriva modulelor cookies poate fi setat în fiecare browser până la blocarea completă a modulelor cookies. Cu toate acestea, dezactivarea/ștergerea modulelor cookies poate

avea ca rezultat faptul că unele caracteristici ale Site-ului web nu vor funcționa conform așteptărilor. Modulele cookies pot fi necesare pentru ca unele caracteristici ale Site-ului web să funcționeze.

Informații privind modul de dezactivare a modulelor cookies pot fi găsite folosind funcția de ajutor din browserul Utilizatorului. Dezactivarea/eliminarea modulelor cookies se aplică numai browserului în care se face acest lucru. Prin urmare, dezactivarea/eliminarea modulelor cookies trebuie repetată în alte browsere.

INSTRUMENTE ANALITICE GOOGLE (GOOGLE ANALYTICS, TAG MANAGER)

Site-ul web utilizează servicii care permit analiza modului în care Utilizatorul utilizează Site-ul web (denumite în continuare instrumente analitice) prin intermediul modulelor cookies. Utilizatorul poate modifica oricând setările privind modulele cookies, modificând setările de confidențialitate ale browserului său.

GOOGLE ANALYTICS:

Ca parte a Site-ului web, Auto Partner S.A. utilizează instrumentul Google Analytics, care este un sistem de colectare de date statistice despre Utilizatorii care vizitează Site-ul web.

Google Analytics colectează, de exemplu, date cum ar fi:

- modul în care Utilizatorul a ajuns la Site-ul web (printr-un motor de căutare, printr-o trimitere de pe un alt Site web sau prin introducerea manuală a adresei site-ului web în browser)
- unde se află fizic utilizatorul (țară, oraș)
- ce software folosește Utilizatorul (sistem de operare, browser, tip de dispozitiv)
- cum s-a comportat Utilizatorul pe site (cât timp a stat pe o anumită subpagină, câte subpagini a vizitat)

Google nu utilizează datele colectate pentru a vă identifica și nici nu combină aceste informații pentru a permite identificarea.

Pentru informații detaliate despre modul în care Google Analytics colectează și prelucrează datele, vă rugăm să vizitați site-ul web: "Modul în care Google utilizează datele colectate atunci când utilizați site-urile și aplicațiile partenerilor noștri" (disponibile la adresa <http://www.google.com/policies/privacy/partners/> sau la o altă adresă URL pe care Google o poate pune la dispoziție din când în când).

În plus, Utilizatorul poate împiedica stocarea datelor colectate de modulele cookies privind utilizarea site-ului web (inclusiv adresa IP) și transmiterea acestora către Google, precum și transmiterea acestor date de către Google, prin descărcarea și instalarea plug-in-ului disponibil la următorul link: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl>

TAG MANAGER

Site-ul utilizează, de asemenea, Google Tag Manager. Instrumentul în sine nu colectează date cu caracter personal, dar vă ajută să publicați și să gestionați tagurile. Tagurile (etichetele) sunt mici elemente de cod care sunt utilizate, printre altele, pentru a măsura traficul și comportamentul Utilizatorilor, pentru a înregistra efectele publicității online și pentru a efectua remarketing. Tag Manager va observa, de asemenea, dacă ați încetat să mai vizitați Site-ul web. Mai informații puteți găsi pe site-ul web: <https://www.google.com/analytics/tag-manager/use-policy/>

HOTJAR

Acesta este un instrument utilizat de Site-ul web pentru a analiza interesul utilizatorilor pentru anumite elemente ale Site-ului web. Acesta creează „hărți de clic” și examinează cât de mult sunt implicați utilizatorii pe pagină (de exemplu, în ceea ce privește derularea). Hotjar poate înregistra, de asemenea, comportamentul Utilizatorilor.

MODIFICĂRI ALE REGULAMENTELOR ȘI ALE POLITICII DE CONFIDENȚIALITATE

Pentru ca informațiile conținute în această politică de confidențialitate să fie actualizate și în conformitate cu legislația în vigoare, Politica poate fi modificată. În cazul în care conținutul Politicii de confidențialitate se modifică, data de actualizare indicată la sfârșitul documentului va fi modificată. AUTO PARTNER S.A. recomandă Utilizatorilor să citească în mod regulat prevederile Politicii de Confidențialitate.

Acest document a fost actualizat ultima dată la data de 06.12.2021